

*В социальных сетях распространяются бланки заявлений об отказе от услуг регионального оператора по обращению с ТКО. Отказаться от услуг регионального оператора действительно возможно?*

С 1 ноября 2018 года региональный оператор – ООО "Ухтажилфонд" приступил к осуществлению деятельности на всей территории Республики Коми. В соответствии с действующим законодательством в рамках новой системы регулирования в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО) он отвечает за весь комплекс обращения с отходами – транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов.

Распространяемые в социальных сетях заявления об отказе от услуг регионального оператора распространяются умышленно с целью нагнетания негатива вокруг реформы и представляют собой призыв к нарушению законодательства.

Плата за обращение с ТКО является коммунальной услугой и должна оплачиваться потребителями с момента оказания услуг Региональным оператором.

Отказаться от услуг Регионального оператора невозможно.

*С 1 ноября 2018 года появилась новая коммунальная услуга – обращение с твердыми коммунальными отходами. Соответственно, плата за содержание жилого помещения, в состав которой входила плата за вывоз твердых бытовых отходов, должна уменьшиться. Если этого не произошло, куда жителям обращаться за перерасчетом?*

В управляющую организацию или ТСЖ (в зависимости от способа управления домом). Если перерасчет не сделан – в ГЖИ по месту жительства.

*Что делать тем, кто получил в декабре двойные счета за мусор – эта строка осталась в квитанции управляющей компании или ТСЖ (за вывоз ТКО) и при этом пришел счёт от «Коми энергосбытовой компании» (услуга оператора по обращению с ТКО)? Куда обращаться по этому поводу? И кто все-таки должен выставлять квитанции на оплату ТКО (РО или УО, ТСЖ)?*

Ситуация с выставлением жителям республики двойных счетов за какую-либо коммунальную услугу является недопустимой.

В случае управления домом управляющей организацией или ТСЖ региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными услугами (далее – Региональный оператор) вправе предъявить жителям квитанции на оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО только в том случае, если собственники помещений на общем собрании приняли решение о заключении с Региональным оператором прямых договоров на оказание данной коммунальной услуги. Если указанное решение не принималось, плату за услугу выставляет управляющая организация или ТСЖ.

В случае получения жителями двойных квитанций необходимо обратиться в организацию, неправомерно предъявившую квитанцию на оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО, с заявлением о перерасчете платы.

*Почему жители частных домов тоже должны оплачивать эту услугу? Раньше они вывоз мусора не оплачивали.*

Ранее, действительно, жители частных домов эту услугу, зачастую не оплачивали. При этом выкидывали мусор в контейнеры, расположенные на придомовых территориях многоквартирных домов или, что еще хуже, в лес, придорожные канавы и т.д. Теперь же собственник жилого дома обязан обеспечивать обращение с ТКО путем заключения договора с региональным оператором. Эта норма прописана в статье 30 Жилищного кодекса РФ.

*Правомерно ли начисление платы за ТКО, если человек не заключил с Региональным оператором никакого договора?*

Правомерно. Договор может быть заключен в письменной форме или путем совершения потребителем конклюдентных действий (совершение потребителем действий, свидетельствующих о его намерениях потребить коммунальную услугу или о фактическом потреблении коммунальной услуги).

Таким образом, заключение между потребителем и региональным оператором договора в письменном виде не обязательно.

*В социальных сетях распространяется информация с призывом не оплачивать квитанции за услугу по ТКО. Якобы если хоть один раз оплатишь - то автоматически заключаешь договор с региональным оператором. Если не оплачиваешь - то и оснований для выставления квитанций нет. Это так?*

Нет. Договор между потребителем и региональным оператором считается заключенным не с момента оплаты услуги, а с момента фактического потребления потребителем услуги или даже намерения ее потребления.

*Что делать, если пришли квитанции на оплату, в которых неверно указано количество проживающих в помещении людей?*

Если в квитанции отражены некорректно данные, влияющие на сумму, предъявленную к оплате, потребителю необходимо обратиться в адрес регионального оператора или его агента по начислению платежей – АО «Коми энергосбытовая компания» с заявлением о перерасчете, приложив копии документов, подтверждающих истинное положение.

*Что делать, если человек прописан в жилом помещении, но не проживает в нем? Можно ли не платить за ТКО?*

В указанном случае односторонний отказ гражданина от платы за данную коммунальную услугу не допускается.

При временном, более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении осуществляется *перерасчет* размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, *не включая* день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

Заявление о перерасчете может быть сделано до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться:

а) *копия командировочного удостоверения* или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) *справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;*

в) *проездные билеты, оформленные на имя потребителя*, или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) *счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания* или их заверенные копии;

д) *документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания* в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) *справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения*, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) *справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;*

з) *справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания,*

подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

***Почему приходят квитанции на оплату КУ по обращению с ТКО, если в квартире (доме) никто не зарегистрирован? Правомерно ли это?***

Правомерно. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения. Данная норма содержится в Правилах предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354.

***Если в квартире никто не прописан или прописан 1 человек, а проживает несколько человек. Что делать в этом случае? Они не будут оплачивать плату за ТКО?***

Собственник (потребитель) обязан извещать исполнителя КУ об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих в жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких событий.

Если этого не сделано и у исполнителя есть информация, что в помещении проживает большее количество человек, чем зарегистрировано, исполнитель вправе составить акт об установлении количества проживающих в жилом помещении.

Акт подписывается исполнителем и потребителем. В случае отказа потребителя от подписания акта – исполнителем и не менее чем двумя потребителями и членом совета дома.

Данный акт является основанием для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО исходя из фактического количества людей, проживающих в помещении.

***На кого (и кому) жаловаться, если мусор вовремя не вывозится, вокруг контейнерных площадок – грязь?***

Периодичность вывоза мусора определена санитарными нормами и правилами. В холодное время года (при среднесуточной температуре +5 градусов С и ниже) мусор должен вывозиться не реже одного раза в трое суток,

в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 градусов С) - не реже одного раза в сутки.

В случае нарушения региональным оператором периодичности вывоза мусора необходимо обращаться в аварийно-диспетчерскую службу регионального оператора. Если региональный оператор не реагирует - в ГЖИ по месту жительства.

*Законно ли то, что крупногабаритный мусор граждане должны вывозить сами? Может быть, тогда жители могут самостоятельно вывозить любые коммунальные отходы и не платить регоператору? Разве нет законодательной нормы о том, что вывозить мусор на полигоны может только регоператор?*

Нет. Региональный оператор обязан вывозить крупногабаритный мусор по заявкам потребителей.

*В нашем населенном пункте мусор никогда не вывозился и сейчас тоже не вывозится. Пришли квитанции на оплату. Почему мы должны платить за услуги, которые не оказываются?*

Если работа по обращению с ТКО Региональным оператором не организована (нет мест накопления мусора, мусор не вывозится), плата за коммунальную услугу по обращению с ТКО предъявляться не должна. Необходимо обратиться в адрес Регионального оператора с заявлением о перерасчете платы в связи с неоказанием услуг.